

PRAVIDLA PRO ZAPOJENÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A PŘÁTEL UŽIVATELŮ DO PÉČE

Pro uživatele znamená nástup do domova období velkých změn – opouští svůj byt/dům a zanechává v něm nábytek, osobní věci, plno vzpomínek. Na druhou stranu přichází do nového prostředí plného nových tváří – spolubydlících, ale také lidí, kteří o něho budou pečovat a provázet ho novou etapou jeho života.

V tomto náročném období velmi oceňujeme, když rodina a přátelé jsou nápomocni a uživatel ví, že touto cestou nejde sám, ale má k sobě někoho, kdo je mu blízký. Také pro nás – pečující personál – je velkým přínosem spolupráce rodinných příslušníků, osob blízkých, protože od vás získáváme potřebné informace, které nám mohou pomoci v péči o uživatele – vašeho blízkého. Už samotným vyplněním dotazníku „Biografická anamnéza uživatele“ nám velmi pomůžete, protože tak můžeme poskytovat individualizovanou péči „šitou na míru“ uživateli. Spoluprací s vámi získáváme nestranný náhled, který nám může pomoci nadále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.

MOŽNOSTI ZAPOJENÍ DO PÉČE O VAŠEHO BLÍZKÉHO:

► Dopomoc při hygieně

V případě, že budete mít zájem podílet se na dopomoci při hygieně (koupel, sprchování), kontaktujte sociálního pracovníka – vedoucího pobytového úseku patra, kde je uživatel – váš blízký ubytován. Domluvíte se na přesných podmínkách: čas, rozsah a způsob dopomoci. Doporučujeme provést první koupel/sprchování společně s pracovníkem přímé obslužné péče, který vás seznámí s průběhem provádění činností tak, jak je uživatel již zvyklý. Během koupele/sprchování si můžete kdykoliv přivolat sloužící personál pomocí signalizačního zařízení, které je umístěno v koupelně.

► Dopomoc při stravování

V případě, že budete mít zájem podílet se na dopomoci při stravování, kontaktuje sociálního pracovníka – vedoucího pobytového úseku, kde je uživatel – váš blízký ubytován. Domluvíte se, u jakého odebíraného jídla (snídaně, oběd, večeře, II. večeře) se chcete zapojit do péče. Během dopomoci při podávání stravy si můžete kdykoliv přivolat sloužící personál pomocí signalizačního zařízení, které je umístěno v pokoji, příp. během podávání stravy ve společné jídelně na patře oslovíte přítomný personál.

► Dopomoc při péči o vlasy, nehty, vousy

V případě, že budete mít zájem podílet se na dopomoci při péči o vlasy, nehty, vousy svého blízkého, kontaktujte sociálního pracovníka – vedoucího pobytového úseku, kde je uživatel ubytován. Domluvíte se na přesných podmínkách: čas, rozsah a způsob dopomoci. Pokud byste chtěli pravidelně svého blízkého doprovázet ke kadeřnici, pedikérce, holiči, na které byl váš

blízký zvyklý, není to problém. Jen o této skutečnosti informujte vedoucího pobytového úseku, aby se nestalo, že vašeho blízkého objednáme ke kadeřnici, pedikérce, které docházejí za našimi uživateli přímo do domova.

► **Doprovod k lékaři**

V případě, že budete mít zájem doprovázet svého blízkého k lékařským vyšetřením mimo domov, informujte o tomto buď vedoucí útvaru zdravotní péče, nebo jakoukoliv zdravotní sestru. Zdravotní sestra vyjedná přesný termín návštěvy – lékařského vyšetření, o tomto vás bude informovat. V případě, že v dohodnutý termín můžete svého blízkého k lékařskému vyšetření mimo domov doprovodit, budou vám zdravotní sestrou sděleny podrobnosti návštěvy u lékaře, předány potřebné dokumenty, doklady vašeho blízkého. Personál přímé obslužné péče vám bude nápomocen s přípravou vašeho blízkého k lékařskému vyšetření, na určenou hodinu uživatele připraví – obleče, připraví případnou kompenzační pomůcku apod.

► **Doprovody při procházkách**

V případě, že budete mít zájem svého blízkého doprovázet při procházkách nejen v rámci areálu domova či zahrady, ale i mimo areál, doporučujeme, abyste sdělili službu konajícímu personálu patra, kde je váš blízký – náš uživatel ubytován, že odcházíte. Ideální je, když sdělíte i přibližný čas návratu. Po návratu zpět do domova odved'te uživatele do jeho pokoje a návrat oznamte službu konajícímu personálu.

► **Doprovod, účast na volnočasových aktivitách**

V případě, že budete mít zájem být nápomocni na skupinových aktivitách pro uživatele, kontaktujte sociálního pracovníka – vedoucího pobytového úseku, kde je uživatel – váš blízký ubytován. Domluvíte se na možné formě spolupráce s aktivizační pracovnící.

Individuálně se můžete svému blízkému věnovat např. i tak, že mu budete předčítat z knihy, časopisu, prohlížet si společně fotografie, v rámci podpory smyslu můžete používat různé pomůcky, které stimulují lidské vjemy. Personál patra vám může zapůjčit různé pomůcky, hry, které můžete využít.

Se svým blízkým se můžete zúčastnit i kulturních a společenských akcí, které v domově pořádáme. Plán těchto akcí je zveřejněn na nástěnkách, ve výtazích, na webových stránkách domova, ale také v námi vydávaném časopise Kukátko.

► **Rodinné oslavy**

V případě, že budete mít zájem oslavit narozeniny a jiné výročí uživatele v domově, kontaktujte sociálního pracovníka – vedoucího pobytového úseku, kde je uživatel – váš blízký ubytován. Domluvíte se na přesných podmínkách: místu (k dispozici je pokoj uživatele, společenské místnosti na patře, Hobby kuchyňka v 1. NP, velká jídelna v 1. NP), den a doba konání oslavy, zapůjčení nádobí, případné využití lednice v Hobby kuchyňce, následný úklid.

V případě konání oslavy v Hobby kuchyňce či velké jídelně v 1. NP, informuje sociální pracovník pracovníka vrátnice a provede rezervaci místnosti.

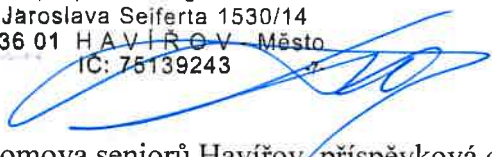
► **Besedy, dotazníky, zpětná vazba**

Vždy oceníme, když se zúčastníte besed s vedením domova, dotazníkového šetření a poskytnete nám zpětnou vazbu – sdělíte nám své postřehy, názory, náměty k diskusi. Poskytování zpětné vazby je pro nás cenným zdrojem informací nejenom pro individuální plánování s uživatelem, ale také pro zkvalitňování námi poskytované sociální služby.

V Havířově dne 22. června 2021

Zpracovala: Mgr. Bc. Gabriela Kunčická, vedoucí útvaru sociální a přímé péče

Domov seniorů Havířov,
— příspěvková organizace —
Jaroslava Seiferta 1530/14
736 01 HAVÍŘOV Město
IC: 75139243



Schválil: MUDr. Milan DLÁBEK, ředitel Domova seniorů Havířov, příspěvková organizace